

## HACHINOHE CITY LAW NEWS

当事務所では、お客様満足度を高めるために、様々な取り組みをさせていただいております。今回は、こうした取り組みの一部をご紹介します。

## 1 ドリンクメニュー

\*\*\*\*\*ドリンクメニュー\*\*\*\*\*

**ホット**

- 緑茶
- コーヒー
- 紅茶

**アイス**

- オレンジジュース
- アップルジュース
- コーヒー
- 緑茶

八戸シティ法律事務所  
HACHINOHE CITY LAW OFFICE  
〒982-0801 青森県八戸市番町3 NCビル6階  
電話 0120-146-111

当事務所では、お客様の不安や緊張を少しでも和らげていただくために、ドリンクメニューをご用意させていただいております。

暖かいお飲物を3種類、冷たいお飲物を4種類ご準備しておりますので、お越しいただいた際は、遠慮なくお申し付けください。

## 2 お客様アンケート

八戸シティ法律事務所 お客様アンケート

この度は、八戸シティ法律事務所にご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービスを強化する目的で、質的にアンケートのご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力いただければ幸いです。

所長 弁護士 木村哲也

1. なぜ当事務所にご相談いただけただけの理由をお答え下さい。

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった  良かった  普通  悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことを記入下さい。

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

当事務所では、ご相談いただいたお客様、ご依頼いただいたお客様にアンケートをお願いして、当事務所をご利用いただいた感想を頂戴しております。こうした実際のお客様の声を参考に、サービスの向上に努めています。

また、いただいたアンケートの一部はお客様待合室に設置させていただいておりますので、お越しいただいた際は、是非ご覧になってみてください。

当事務所では、今後もお客様満足度の向上のために、様々な取り組みをしていく予定です。弁護士は敷居が高いとおっしゃる方がまだまだたくさんいらっしゃいますが、皆様にとって少しでも相談しやすい事務所づくりを進めていきたいと考えています。

お問合せ **八戸シティ法律事務所** 代表弁護士 木村哲也

電話番号 **0120-146-111** FAX**0178-38-9230** <http://hachiben.jp/>

〒031-0031 青森県八戸市番町3 NCビル6階

受付時間:午前9時～午後5時 ※土曜・日曜・祝日 応相談